CARTA DEI SERVIZI

Dr. Luca Napoletano

Sede primo studio: Via del Commercio 52/2 - Moconesi

Cellulare: 344 2922195

e-mail: lucasnapy@yahoo.it

INFORMAZIONI GENERALI

Obiettivo di questa Carta è offrire informazioni utili al miglior utilizzo dei servizi erogati dal proprio Medico di Medicina Generale.

VISITE AMBULATORIALI

Il Medico di medicina Generale presta la propria attività per cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) e per un numero di ore congruo al numero dei propri assistiti. L'orario del Medico è esposto all'ingresso dello studio.

VISITE DOMICILIARI

L'assistenza medica è assicurata al domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.

Le chiamate urgenti, recepite dal Medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste pervenute entro le ore 10.00 a.m. verranno soddisfatte dal Medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10.00 saranno soddisfatte entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 dei giorni feriali, il sabato, la domenica e nei giorni prefestivi e festivi è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica). **Il servizio viene attivato previa chiamata telefonica al n. 118.**

Nei giorni prefestivi, il medico effettuerà regolare attività ambulatoriale, qualora l'orario di studio sia previsto ordinariamente al mattino.

Il Medico, inoltre, effettua interventi a domicilio per:

- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) nei confronti dei pazienti non ambulabili;
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) nei confronti dei pazienti non ambulabili per i quali è prevista anche l'assistenza di altre figure professionali.

RISERVATEZZA (PRIVACY)

In applicazione della normativa sulla riservatezza viene richiesto il consenso,

tramite apposito modulo, per la consultazione dei dati sensibili riportati sulla cartella clinica informatica, a fini diagnostici, terapeutici e per studi epidemiologici previsti dalla Regione e dalla ASL.

ATTIVITA' DEL MEDICO

Il Medico di Medicina Generale ha il compito di erogare le seguenti prestazioni in piena autonomia secondo scienza e coscienza:

- 1) Visite mediche generali, ambulatoriali e domiciliari;
- 2) Prescrizione farmaci;
- 3) Richiesta di visite specialistiche e/o indagini di laboratorio e strumentali;
- 4) Proposte di ricovero ospedaliero;
- 5) Prescrizione cure termali;
- 6) Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad uso esclusivo del Medico;
- 7) Prestazioni di particolare impegno professionale;
- 8) Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa;
- 9) Certificato di malattia per i lavoratori dipendenti;
- 10) Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche e per Giochi della Gioventù, su richiesta scritta e su apposito modulo in originale dell'Autorità Scolastica.

Le prestazioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- 1) Certificato di idoneità motoria non agonistica ed amatoriale individuale (comprese quelle di società affiliate CONI) o certificato di buona salute;
- 2) Certificato ad uso assicurativo;
- 3) Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
- 4) Certificato anamnestico per porto d'armi e patente guida;
- 5) Richieste di invalidità;
- 6) Certificati di infortunio sul lavoro (apertura, proseguimento, chiusura);
- 7) Certificato scolastico d'esonero ed idoneità a svolgere educazione fisica;
- 8) Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note con un cartello esposto in ambulatorio.

L'attività di libera professione viene erogata secondo lo schema allegato.

INFORMATORI SCIENTIFICI

Il ricevimento degli informatori scientifici avviene negli orari di studio.

ORARIO DI STUDIO

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì:	9:30 – 11:30	
Martedì:		15:30 – 16:30
Mercoledì:	11-12	
Giovedì:		15:30 – 16:30
Venerdì:	9:30 – 11:30	

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE STRUTTURATA (attività organizzata e continuativa al di fuori degli orari di studio dedicati all'attività convenzionale, che comporta un impegno orario settimanale definito).

Il Dr. Napoletano non svolge attività libero professionale.