

# CARTA DEI SERVIZI

## MEDICINA DI GRUPPO

-----

|                                 |                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Dott. Benvenuto Maria Nicoletta | Specialista in: Anestesia e rianimazione                     |
| Dott. Borzone Stefano           | Specialista in: Gastroenterologia ed<br>Endoscopia Digestiva |
| Dott. Olivari Massimo           | Specialista in: Fisiatria                                    |
| Dott. Pescatori Roberto         | Specialista in: Cardioangiochirurgia                         |
| Dott. Zunino Roberto            | Specialista in: Medicina Interna                             |

Sede studio: in Santa Margherita Ligure, via Roma 7/1A

Telefono fisso: 0185/293636

Cellulare:///

Fax: 0185/293376

e-mail:////

## INFORMAZIONI GENERALI

Obiettivo di questa Carta è offrire informazioni utili al miglior utilizzo dei servizi erogati dai Medici di Medicina Generale riuniti in forma associativa denominata "Medicina di Gruppo".

Gli studi dei medici "della medicina di gruppo" sono organizzati in un'unica sede con cartelle cliniche informatizzate per ogni paziente.

L'assistito, per qualsiasi necessità sanitaria, **deve** rivolgersi esclusivamente al proprio medico curante. Tuttavia se il proprio medico è assente per motivi di salute, ferie o altro, l'utente può rivolgersi ad uno degli altri colleghi della forma associativa, secondo i rispettivi orari. Il medico consultato assume transitoriamente ogni responsabilità diagnostica e terapeutica, rinviando poi al medico curante ogni altra successiva decisione.

Le variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno della forma associativa devono essere autorizzate dal nuovo medico.

## VISITE AMBULATORIALI

Ciascun Medico, aderente alla Medicina di Gruppo, presta la propria attività nella

sede unica del Gruppo per cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) e per un numero di ore congruo al numero dei propri assistiti. L'orario di ciascun Medico è esposto all'ingresso dello studio.

Le visite ambulatoriali su prenotazione saranno eseguite nel minor tempo possibile in base alla disponibilità dei posti

Le visite urgenti verranno effettuate previo contatto con il proprio medico curante, che visiterà il paziente senza prenotazione durante il normale orario di studio.

Si rammenta che l'orario di prenotazione è puramente indicativo al fine di garantire sia le urgenze che l'accuratezza clinica in base alle necessità dei singoli pazienti.

Quindi è norma di buona cortesia e rispetto nei confronti del medico attendere il proprio turno.

## VISITE DOMICILIARI

**L'assistenza medica è assicurata al domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.**

Le chiamate urgenti, recepite dal Medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile. Le richieste pervenute entro le ore 10.00 verranno soddisfatte dal Medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10.00 saranno soddisfatte entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 dei giorni feriali, il sabato, la domenica e nei giorni prefestivi e festivi è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica). **Il servizio viene attivato previa chiamata telefonica al n. 118.**

Nei giorni prefestivi, si effettuerà regolare attività ambulatoriale, qualora l'orario di studio del singolo medico sia previsto ordinariamente al mattino.

I Medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) nei confronti dei pazienti non ambulabili;
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) nei confronti dei pazienti non ambulabili per i quali è prevista anche l'assistenza di altre figure professionali.

## RISERVATEZZA (PRIVACY)

In applicazione della normativa sulla riservatezza viene richiesto il consenso, tramite apposito modulo, per la consultazione dei dati sensibili riportati sulla cartella clinica informatica, a fini diagnostici, terapeutici e per studi epidemiologici previsti dalla Regione e dalla ASL.

## ATTIVITA' DEI MEDICI

Il Medico di Medicina generale ha il compito di erogare le seguenti prestazioni in piena autonomia secondo scienza e coscienza:

- 1) Visite mediche generali, ambulatoriali e domiciliari;

- 2) Prescrizione farmaci;
- 3) Richiesta di visite specialistiche e/o indagini di laboratorio e strumentali;
- 4) Proposte di ricovero ospedaliero;
- 5) Prescrizione cure termali;
- 6) Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad uso esclusivo del Medico;
- 7) Prestazioni di particolare impegno professionale;
- 8) Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa;
- 9) Certificato di malattia per i lavoratori dipendenti;
- 10) Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche e per Giochi della Gioventù, su richiesta scritta e su apposito modulo in originale dell'Autorità Scolastica.

Le prestazioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- 1) Certificato di idoneità motoria non agonistica ed amatoriale individuale (comprese quelle di società affiliate CONI) o certificato di buona salute;
- 2) Certificato ad uso assicurativo;
- 3) Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
- 4) Certificato anamnestico per porto d'armi e patente guida;
- 5) Richieste di invalidità;
- 6) Certificati di infortunio sul lavoro (apertura, proseguimento, chiusura);
- 7) Certificato scolastico d'esonero ed idoneità a svolgere educazione fisica;
- 8) Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note con un cartello esposto in ambulatorio.

L'attività di libera professione viene erogata secondo lo schema allegato.

## SERVIZIO DI SEGRETERIA

Lo studio medico dispone di un servizio di segreteria attivo nei seguenti orari:

- mattino 9-12
- pomeriggio 15-19

Lo studio effettua prenotazioni in orario di segreteria

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

Lo studio medico si avvale della collaborazione di personale infermieristico attivo nei seguenti orari:

- mattino 10-12
- pomeriggio il lunedì e giovedì 15-18

## INFORMATORI SCIENTIFICI

Il ricevimento degli informatori scientifici avviene su appuntamento.

### ORARIO DI STUDIO Dott. Benvenuto

|           | MATTINO                              | POMERIGGIO                              |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Lunedì    | 9-13 appuntamento                    | 16,30-18,00 appuntamento studio Rapallo |
| Martedì   | 9-13 appuntamento                    |                                         |
| Mercoledì | Esegue adp adi e visite a ricoverati | Esegue adp adi e visite a ricoverati    |
| Giovedì   | 9-13 appuntamento                    | 16,30-18,00 appuntamento studio Rapallo |
| Venerdì   | 10,00-12 appuntamento studio Rapallo | 16-19 appuntamento                      |

### ORARIO DI STUDIO Dott. Borzone

|           | MATTINO                                | POMERIGGIO                           |
|-----------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| Lunedì    | 9-13 appuntamento                      | //                                   |
| Martedì   | 9,30-12 studio rapallo                 | 15-19 appuntamento                   |
| Mercoledì | 9.30-11,30 appuntamento studio Rapallo | 15-19 appuntamento                   |
| Giovedì   | Esegue adp adi e visite a ricoverati   | 16,30-19 appuntamento studio rapallo |
| Venerdì   | 9-12 appuntamento                      | //                                   |

### ORARIO DI STUDIO Dott. Olivari

|           | MATTINO           | POMERIGGIO         |
|-----------|-------------------|--------------------|
| Lunedì    |                   | 15-18 appuntamento |
| Martedì   | 9-12 appuntamento |                    |
| Mercoledì | 9-12 appuntamento |                    |
| Giovedì   |                   | 15-18 appuntamento |
| Venerdì   | 9-12 appuntamento |                    |

## ORARIO DI STUDIO Dott. Pescatori

|           | MATTINO                                 | POMERIGGIO                           |
|-----------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| Lunedì    |                                         | 15-18.30 appuntamento                |
| Martedì   | // Esegue adp adi e visite a ricoverati | //                                   |
| Mercoledì | 9-12.30 appuntamento                    |                                      |
| Giovedì   |                                         | 15-19 appuntamento                   |
| Venerdì   | 9-12 appuntamento                       | 16-18 appuntamento pzza san siro 23a |

## ORARIO DI STUDIO Dott Zunino

|           | MATTINO              | POMERIGGIO         |
|-----------|----------------------|--------------------|
| Lunedì    | 9-12.30 appuntamento |                    |
| Martedì   |                      | 15-19 appuntamento |
| Mercoledì | 9-12.30 appuntamenti |                    |
| Giovedì   | 9-12.30 appuntamento |                    |
| Venerdì   |                      | 15-19 appuntamento |