

CARTA DEI SERVIZI

STUDIO MEDICO ASSOCIATO “INTERMED”

Indirizzo: Corso Buenos Aires, 25 – 16033 Lavagna GE

Telefono: 0185392339

Mail: intermedlavagna@hotmail.it

Dott. Cogorno Stefano	Tel. 3484119779
Dott. Dapelo Federico	Tel. 3200356265
Dott.ssa Ferrari Chiara	Tel. 3516739091
Dott. Rinosi Fabio	Tel. 3517329083
Dott.ssa Rossi Elena	Tel. 3755906280
Dott. Salerno Alex	Tel. 3518876996

INFORMAZIONI GENERALI

Obiettivo di questa Carta è offrire informazioni utili al miglior utilizzo dei servizi erogati dai Medici di Medicina Generale riuniti in forma associativa denominata "Medicina di Gruppo".

Gli studi dei medici “della medicina di gruppo” sono organizzati in un'unica sede con cartelle cliniche informatizzate per ogni paziente.

L'assistito, per qualsiasi necessità sanitaria, **deve** rivolgersi esclusivamente al proprio medico curante. Tuttavia se il proprio medico è assente per motivi di salute, ferie o altro, l'utente può rivolgersi ad uno degli altri colleghi della forma associativa, secondo i rispettivi orari. Il medico consultato assume transitoriamente ogni responsabilità diagnostica e terapeutica, rinviando poi al medico curante ogni altra successiva decisione.

Le variazioni di scelta del Medico di Famiglia all'interno della forma associativa devono essere autorizzate dal nuovo medico.

VISITE AMBULATORIALI

Ciascun Medico, aderente alla Medicina di Gruppo, presta la propria attività nella sede unica del Gruppo per cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) e per un numero di ore congruo al numero dei propri assistiti. L'orario di ciascun Medico è

esposto all'ingresso dello studio.

Le visite ambulatoriali su prenotazione saranno garantite entro

Le visite urgenti verranno effettuate entro le ore

VISITE DOMICILIARI

L'assistenza medica è assicurata al domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.

Le chiamate urgenti, recepite dal Medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile. Le richieste pervenute entro le ore 10.00 a.m. verranno soddisfatte dal Medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10.00 saranno soddisfatte entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 dei giorni feriali, il sabato, la domenica e nei giorni prefestivi e festivi è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica). **Il servizio viene attivato previa chiamata telefonica al n. 118.**

Nei giorni prefestivi, si effettuerà regolare attività ambulatoriale, qualora l'orario di studio del singolo medico sia previsto ordinariamente al mattino.

I Medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) nei confronti dei pazienti non ambulabili;
- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) nei confronti dei pazienti non ambulabili per i quali è prevista anche l'assistenza di altre figure professionali.

RISERVATEZZA (PRIVACY)

In applicazione della normativa sulla riservatezza viene richiesto il consenso, tramite apposito modulo, per la consultazione dei dati sensibili riportati sulla cartella clinica informatica, a fini diagnostici, terapeutici e per studi epidemiologici previsti dalla Regione e dalla ASL.

ATTIVITA' DEI MEDICI

Il Medico di Medicina generale ha il compito di erogare le seguenti prestazioni in piena autonomia secondo scienza e coscienza:

- 1) Visite mediche generali, ambulatoriali e domiciliari;
- 2) Prescrizione farmaci;
- 3) Richiesta di visite specialistiche e/o indagini di laboratorio e strumentali;
- 4) Proposte di ricovero ospedaliero;
- 5) Prescrizione cure termali;
- 6) Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad uso esclusivo del Medico;
- 7) Prestazioni di particolare impegno professionale;

- 8) Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa;
- 9) Certificato di malattia per i lavoratori dipendenti;
- 10) Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche e per Giochi della Gioventù, su richiesta scritta e su apposito modulo in originale dell'Autorità Scolastica.

Le prestazioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- 1) Certificato di idoneità motoria non agonistica ed amatoriale individuale (comprese quelle di società affiliate CONI) o certificato di buona salute;
- 2) Certificato ad uso assicurativo;
- 3) Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
- 4) Certificato anamnestico per porto d'armi e patente guida;
- 5) Richieste di invalidità;
- 6) Certificati di infortunio sul lavoro (apertura, proseguimento, chiusura);
- 7) Certificato scolastico d'esonero ed idoneità a svolgere educazione fisica;
- 8) Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note con un cartello esposto in ambulatorio.

L'attività di libera professione viene erogata secondo lo schema allegato.

SERVIZIO DI SEGRETERIA

Lo studio medico dispone di un servizio di segreteria
nei giorni: Dal Lunedì al Venerdì
orario: 8:00 – 12:30 e 15:00 – 18:00

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Lo studio medico si avvale della collaborazione di personale infermieristico
nei giorni lunedì, martedì e venerdì 9:30 – 11:30, giovedì 14:00 – 18:00

INFORMATORI SCIENTIFICI

Il ricevimento degli informatori scientifici avviene nel seguente orario:

- mattino
- pomeriggio

ORARIO DI STUDIO Dott. Cogorno Stefano (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	09:00 – 14:00	
Martedì		15:00 – 20:00
Mercoledì	09:00 – 14:00	
Giovedì	09:00 – 14:00	
Venerdì	09:00 – 14:00	

ORARIO DI STUDIO Dott. Dapelo Federico (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì		14:00 – 18:00
Martedì	08:40 – 11:40	
Mercoledì	08:40 – 11:40	
Giovedì	08:40 – 11:40	14:00 – 15:00
Venerdì	08:40 – 11:40	

ORARIO DI STUDIO Dott.ssa Ferrari Chiara (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	09:00 – 12:15	
Martedì		13:00 – 16:00
Mercoledì	09:00 – 12:15	
Giovedì	08:30 – 11:00	
Venerdì	09:00 – 12:00	

ORARIO DI STUDIO Dott. Rinosi Fabio (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	09:00 -13:00	
Martedì	09:00 -13:00	
Mercoledì		14:00 – 17:00
Giovedì		14:00 – 17:00
Venerdì		15:00 – 16:30

ORARIO DI STUDIO Dott.ssa Rossi Elena (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	10:00 – 12:00	
Martedì		14:30 – 16:30
Mercoledì	10:00 – 12:00	
Giovedì	10:00 – 12:00	
Venerdì		14:00 – 16:00

ORARIO DI STUDIO Dott. Salerno Alex (su appuntamento)

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì		17:30 – 19:00
Martedì	11:30 – 13:00	
Mercoledì		17:30 – 19:00
Giovedì		17:30 – 19:00
Venerdì	9:00 – 10:30	